



Quem somos

O INÍCIO

Desde 1986
construindo
experiências

NOSSAS SOLUÇÕES

Foco em CRM
Omnichannel
e Workflow

ATUAÇÃO

Clientes em
todos os
segmentos

+ 300

Empresas
atendidas
no portfólio

Proximidade e personalização na medida certa.



Clientes já atendidos pela nossa solução





Depoimentos de clientes

Confira seus depoimentos: O que dizem os clientes sobre a MultidadosTI e suas soluções de tecnologia.

“



Com a utilização da **solução da Multidados** conseguimos implementar uma ferramenta de Timesheet para elevar o controle, segurança e registrar os apontamentos do time faturável, além de criar uma fonte confiável e uma base de dados fidedigna a fim de refletir em relatórios e melhorias no processo de faturamento e contabilidade.

Os principais benefícios da ferramenta são a **otimização de apontamentos, confiabilidade de dados, disponibilidade** (por ser uma aplicação web), dashboards, controle de acessos via credenciais, entre outros.



A implantação do serviço de **CRM/Multidados** foi um marco que agregou inovação e **melhoria nos processos** dos departamentos e de todos os usuários internos na empresa. Com o CRM temos agilidade no atendimento ao cliente, por meio da integração com o sistema de telefonia, base integrada com o sistema de gestão da Unimed, atendimento à legislação (RN 395), entre outros benefícios.



A chegada da plataforma trouxe **mudanças de impacto** para a rotina da Home Agent, sobretudo no controle na gestão de números e de processos, possibilitando que os usuários tenham as informações centralizadas em um único lugar. Os benefícios da plataforma permitiram que o crescimento da Home Agent fosse enfrentado com tranquilidade, trazendo melhor controle da jornada do cliente, parametrização de dados, atuação Omnichannel e flexibilidade de gestão, inclusive sem a necessidade de intervenção direta da equipe.

Acesse nosso site e leia mais depoimentos como esses:

[Clique Aqui!](#)



Gestão completa e sem complicações

ÁREAS

Tenha visibilidade do que está em atendimento pelas áreas

PESSOAS

Obtenha produtividade e visibilidade das atividades de quem atua nas áreas



CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Gerencie todas as entradas de comunicações de sua empresa

PROCESSOS

Controle todos os processos de todos os departamentos criando workflows



Soluções para o seu negócio

Gerencie indicadores através de relatórios e dashboards facilmente configuráveis



CRM

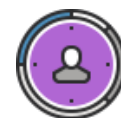
Pré e Pós-Vendas

Tudo que você precisa em pré e pós-vendas em um único produto, com foco em uma estratégia de relacionamento com clientes que gera resultados.



Service Desk

Transforme seu atendimento ao cliente com controles eficientes e uma solução multicanal para trazer mais segurança e flexibilidade à sua equipe.



Timesheet

A solução ideal para consultorias e empresas que buscam gerenciar eficientemente as horas trabalhadas por seus prestadores de serviços internos e externos. Otimize a gestão de informações tenha um controle preciso e abrangente.



Gestão de Projetos

Controle os projetos detalhamento e tenha visões claras de orçado/realizado para horas, despesas, tickets, cronograma e rentabilidades.



Plugins e Integrações

Personalize e explore novas funcionalidades.



Qlik



ReclameAQUI



RD
STATION



serasa
experian.



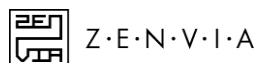
SPC
BRASIL



DocuSign



SGU
Sistema de Gestão
Unimed



Z·E·N·V·I·A



infobip



twilio



TOTVS



D4Sign



tableau



Senior



gupshup



Sankhya



TASY



Power BI



CRM

Pré e Pós-Vendas

Muito mais do que uma ferramenta comercial, o **Multi CRM** é um conjunto de práticas, estratégias de negócios e tecnologias focadas no cliente. Tudo de um jeito simples, prático e preparado para manter sua equipe trabalhando sem dificuldades para fidelizar clientes e aumentar seu faturamento.



**CRM**

Pré e Pós-Vendas



FUNCIONALIDADES

CRM PRÉ - VENDAS

Gestão do
Funil VendasGestão
de Leads

Kanban

Gerador de mailing
e campanhasAlertas para a equipe
comercial e clientePesquisa
de satisfação

Agenda

Automação
de relatórios

Dashboards

CRM PÓS - VENDAS

Centralização
de cadastroAtendimento
MulticanalRegra de
atendimento (SLA)Fila de distribuição
de solicitações

Escalonamento



Workflow

**CRM**

Pré e Pós-Vendas



Crie relacionamentos melhores para vender mais

Além de contar com integrações ilimitadas e funcionalidades que ajudam a reduzir seus custos de atendimento, também monitora a satisfação dos clientes e estimula a geração de receita em sua base de contatos.

Você pode optar por utilizar a solução completa ou focar seu trabalho no pré ou pós vendas, tudo personalizado de acordo com o perfil do seu negócio.



**CRM**

Pré e Pós-Vendas



Multicanal de verdade

Resolva em um único lugar os tickets de suporte criados via e-mail, telefone, chat, Whatsapp e portal do cliente web ou APP.

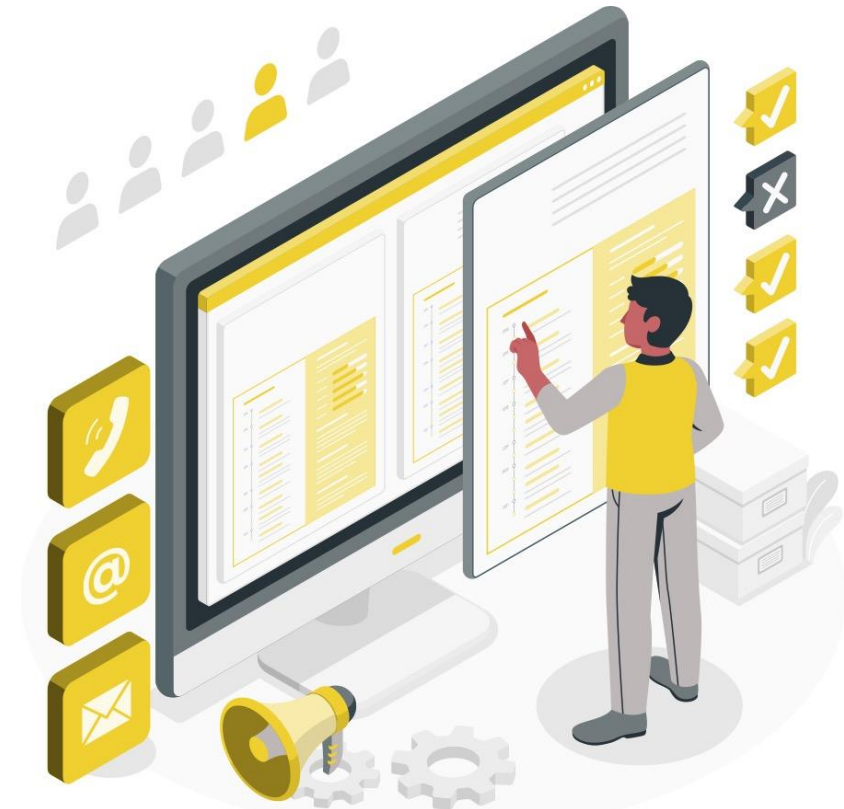
Centralize tickets, chamados e interações a partir de qualquer origem ou canal, garantindo retorno ao cliente não importa por onde ele se comunique.





Service Desk

Conheça o **Multi Service Desk** - a solução completa para organizar o atendimento da sua empresa de ponta a ponta. Automatize processos e solucione problemas com rapidez e eficiência.





Service Desk



RECURSOS

Tenha acesso à recursos que vão ajudar sua empresa a aumentar a satisfação do seu cliente.



Gestão de tickets

Controle de forma eficiente todas as entradas, desde o cadastro do cliente até a monitorização das ocorrências.



Workflow

Defina workflows para controlar a execução de ações conforme o tipo de solicitação.



SLA de Resposta e Atendimento

Personalize a configuração do SLA de resposta e atendimento para cada etapa e tipo de solicitação.



Roleta de distribuição de tickets

Reduza o tempo de resposta e a resolução de problemas com uma roleta de distribuição de tickets e aumente o NPS da sua marca.



Escalonamento

Notificações automáticas são enviadas aos gestores para tarefas não executadas, permitindo a redistribuição dos leads.



Portal Multidados

Portal de autoatendimento com aplicativo para acesso móvel das configurações realizadas no sistema web.



Notificações e lembretes

Simplifique a gestão de atendimento ao cliente com todas as solicitações na mesma tela, independente do canal ou tipo de assunto.



Formulários Dinâmicos

Gere scripts customizáveis para coleta de fontes externas e padronização das solicitações.



Dashboards

Gestão em tempo de gráficos, e relatórios personalizados de acordo com a sua necessidade.



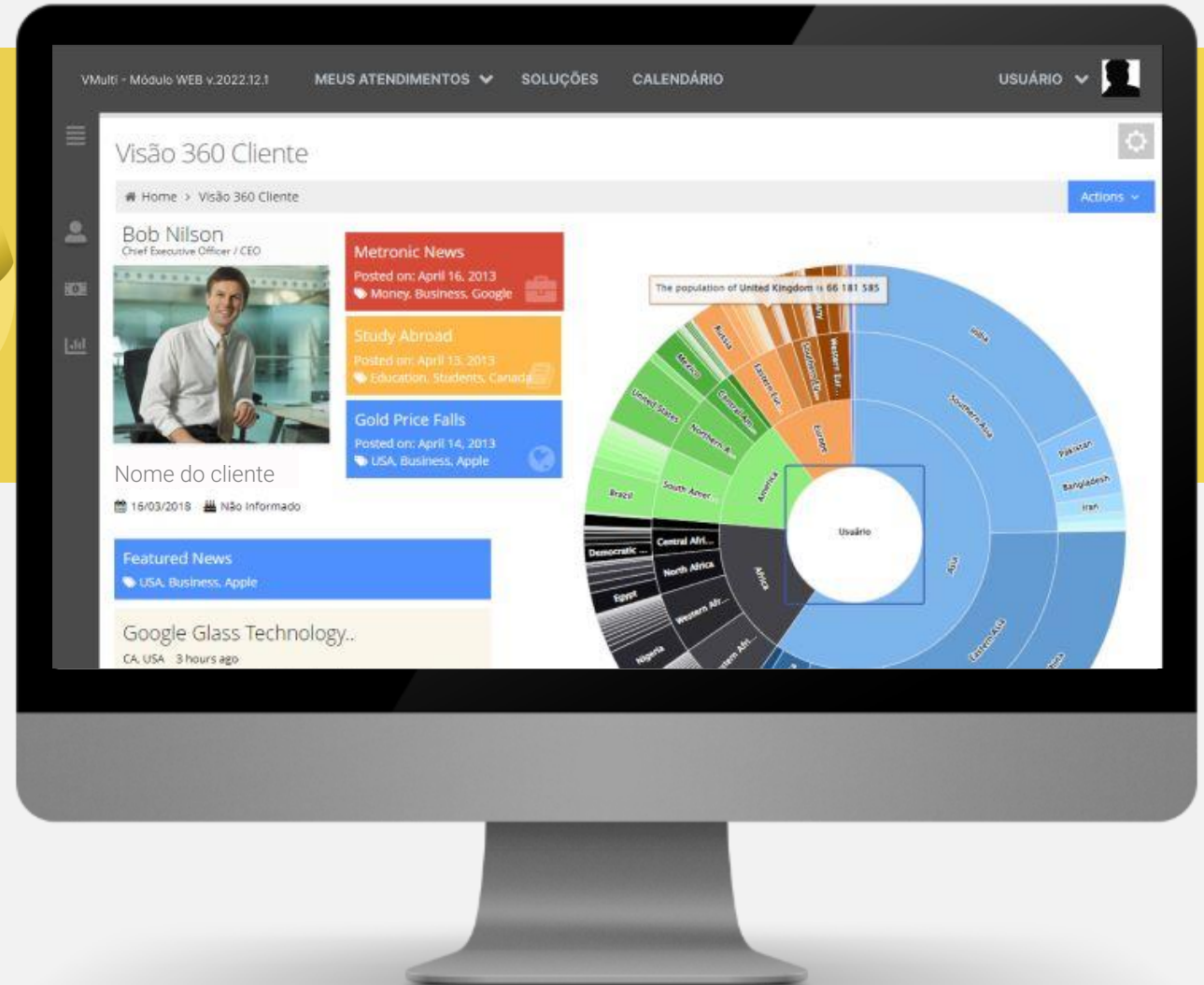
Service Desk



Proatividade na solução
de problemas e automatização
para deixar sua operação mais rápida.

Centralize todas as suas comunicações em um só lugar, otimize e priorize os atendimentos. Com atendentes mais produtivos, seus clientes ficarão mais satisfeitos, resultando em maior fidelização e lucratividade para sua empresa.

Experimente agora!





Service Desk



Multicanal de verdade

Resolva em um único lugar os tickets de suporte criados via e-mail, telefone, chat, Whatsapp e portal do cliente web ou APP.

Centralize tickets, chamados e interações a partir de qualquer origem ou canal, garantindo retorno ao cliente não importa por onde ele se comunique.





Service Desk



Padronização de áreas de atendimento

Assistência técnica

Hidráulica

Torneiras

Infiltração

Vazamento

Elétrica

Fiação

Tomadas

Ferramentas

Financeiro

Cobrança

2ª via boleto

Renegociação

Negativação

Faturamento

Antecipação

Quitação

Posição financeira

Relacionamento

Plantas

Online

Dúvidas

Escolha

Reclamação

Reclame aqui

Insatisfeito

Outros

Demandas internas

Rh/ DP

Férias

Benefícios

Pagamentos

Suporte / TI

Acessos

Impressora

Outros



TimeSheet

Com o **Multi Timesheet**, você pode facilmente controlar seu faturamento por horas.

Registre suas atividades, acompanhe a cobrança e gere relatórios online de forma simples. O registro do tempo torna a gestão de controle de horas trabalhadas mais dinâmica e precisa.





Timesheet



FUNCIONALIDADES



Valoração das Horas



Apontamento online de atividades, via web ou App



Aprovação eletrônica via Workflow



Avisos por e-mail



Banco de horas integrado



Cobrável e não cobrável. Por projeto, cliente, colaborador, etc.



Timesheet



Apontamento de horas, cobrança e relatórios. Tudo online e sem complicação para ampliar o seu controle e faturamento

Disponível online em qualquer dispositivo, o **Multi Timesheet** está pronto para atender às suas necessidades, seja no trabalho em campo ou no modelo de trabalho remoto. Aproveite nosso software para ampliar seu controle e faturamento sem complicações.





Timesheet



TUDO ON-LINE

- Consolidação das despesas
- Valoração das despesas
- Aprovação eletrônica via workflow

LANÇAMENTOS

- Individuais
- Em lote

CONTROLE DE LIMITES

- Permissão e limite de despesas de acordo com o contrato
- Controle de inserção de itens por permissão

DEFINIÇÃO DE CONCEITO

- Cobrável
- Não cobrável

RELATÓRIOS OPERACIONAIS

- Despesas por cliente/projeto/colaborador, etc.
- Formulário de reembolso com assinaturas

CONTA CORRENTE

- Adiantamentos e reembolsos
- Controle de conta-corrente
- Extratos via web

**Timesheet**

Gestão de Despesas

Plugin Timesheet

Transparência e economia de tempo e trabalho para sua gestão

Com o Multi Gestão de Despesas, você pode ter um controle integrado de reembolsos, viagens e prestação de contas, economizando tempo e evitando inconsistências nas informações.

“

Ao investir na nossa solução, você mantém a política de custos em ordem e promove mais economia para o seu negócio.

”



Aprovação de despesas multinível



Lançamento detalhados



Relatórios em dashboards e Reports



Controladores por unidade, despesa e reembolso



Conta corrente



Estrutura totalmente personalizável



Gestão de Projetos

Com a tecnologia de **Gestão de Projetos Multidados** você tem um controle de tarefas e projetos mais eficiente, mantendo a comunicação integrada com toda a equipe em cada detalhe operacional.



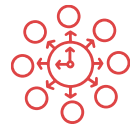


Gestão de Projetos



Vantagens que superam a produtividade e aumentam seu faturamento.

Tenha controle total do projeto, do início ao fim, garantindo sua previsão operacional e sem surpresas com custos ou prazos



Capacity Planning de Recursos



Gestão de Despesas



Gestão de orçamento x realizado



Budget de Projetos



Talentos / Hunting



Portfólio de Projetos



Gestão de Aprovações



Fluxos de Caixa



Integração com MS-Project



Gestão de Horas



Integração Completa





Gestão de Projetos

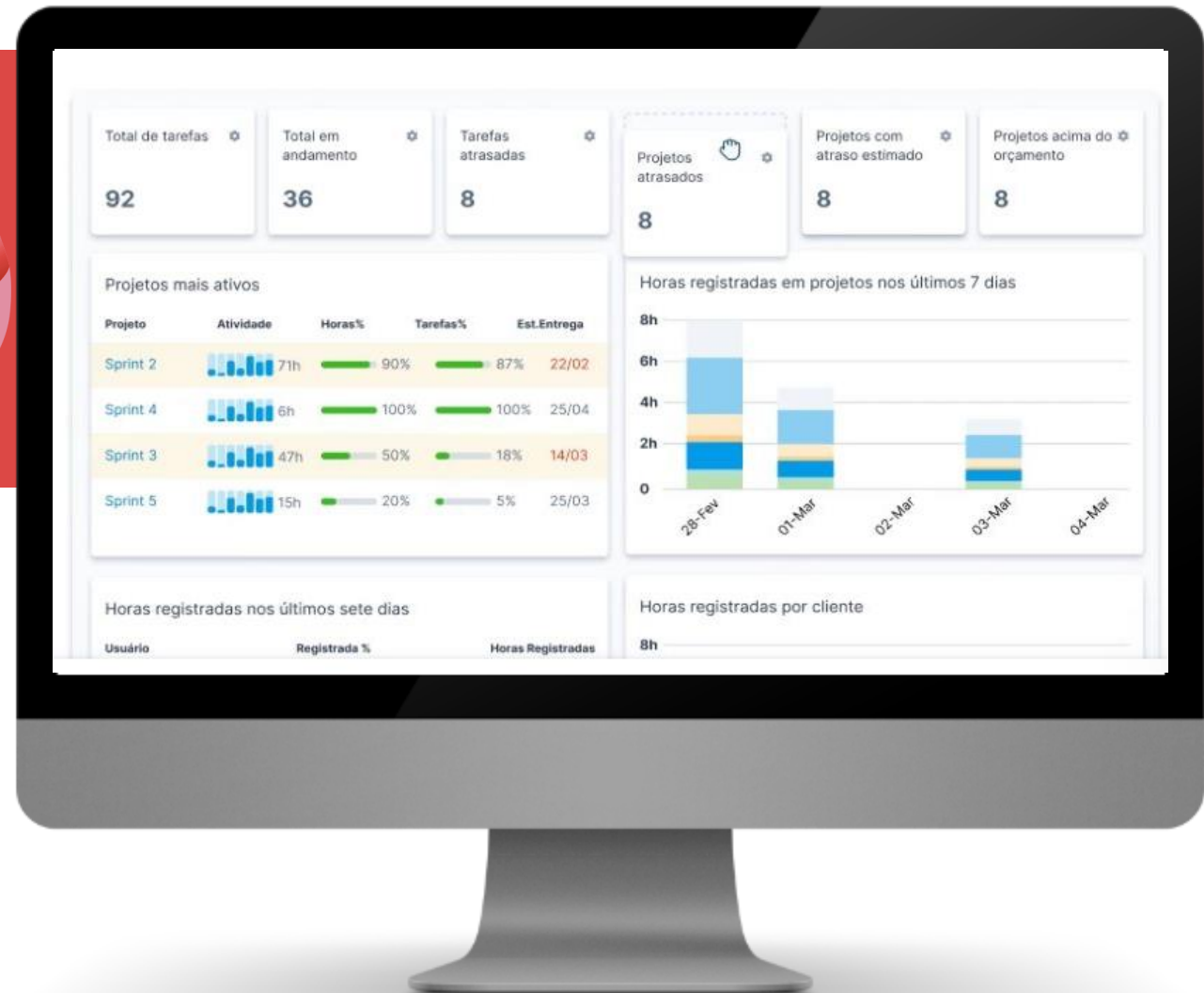


Gestão de projetos completa e sem complicações.

Simple para sua equipe operar e eficiente para controlar cada detalhe dos projetos

Não adianta ter bons profissionais em sua equipe de projetos se você não tiver um detalhamento adequado para cada etapa e a articulação necessária para que os prazos e custos previstos sejam realizados conforme planejados.

Assim você aumenta a sua produtividade e garante que as previsões sejam realizadas sem surpresas ou prejuízos, garantindo entregas de qualidade para o cliente.





CRM Pré e Pós-Venda

Service Desk

TimeSheet

Gestão de Projetos

**Gestão de
Projetos****Gestão de Capacity**

Plugin Gestão de projetos

Mapa de
alocaçõesGestão de
alocações
produtivas e
improdutivasMetas e
limites por
profissionalControle de
faixa de horasLimites para
lançamentoGestão de
Talentos e
Hunting

Venha ser Multidados você também!

Fale com nossa equipe e transforme os resultados de sua empresa com uma parceria que funciona de verdade.



MULTIDADOSTI
Technology Innovation



-  www.multidadosti.com.br
-  (11) 2579-8789
-  comercial@multidadosti.com.br
-  Rua Lino Coutinho, 1370 - Ipiranga – São Paulo/SP - CEP 04207-002